

Edito

Le coronavirus et la maladie qu'il provoque, la COVID-19, mettent le monde entier à l'épreuve. Il est petit, tout petit, même invisible, et pourtant il est si dangereux ! Au début, on n'y faisait pas attention, ça se passait en Chine. Après une flambée épidémique en Chine, la situation épidémique a évolué avec l'intensification des foyers en Corée du Sud, au Japon, et Singapour, et l'apparition de nouveaux foyers en Iran. Et puis voilà que l'Italie est touchée, un peu au Nord, puis tout le Nord, puis tous les pays de l'Union européenne sont désormais touchés par la maladie Covid-19, puis le Monde tout entier !!!

Le corona virus ? Qu'est-ce que c'est ?...

Cette pneumonie, une maladie infectieuse causée par un virus appartenant à la famille des coronavirus.

Des dizaines de laboratoires travaillent à l'élaboration d'un vaccin à l'échelle planétaire. C'est une course contre la montre.

Quand on pense aux nombreuses victimes causées par les épidémies qui ont contribué à changer le cours de l'histoire, la médecine a progressé à pas géant.

Nonobstant les morts que l'on déplore chaque jour, nous allons sortir vainqueurs de cette pandémie. Nous en sommes certains.

Pour ralentir la propagation de la pandémie, des mesures – dont certaines sont très strictes – sont prises dans le monde entier.

Aujourd'hui il nous faut respecter les consignes drastiques de confinement. Ce n'est drôle pour personne, ni pour vous, ni pour nous (l'équipe de « Vie et Jeunesse »), ni pour vos familles et amis.

Soyons responsables, respectables sérieux, civiques, le tout dans la bienveillance qui caractérise notre établissement.

L. MOLONGO

Votre Directeur

L'aide à domicile aux personnes âgées face à la Covid-19 au sein de « Vie et Jeunesse »

S'il y a bien une chose que cette crise sanitaire aura prouvé, c'est le rôle majeur des aides à domicile, à la fois :

- Remparts sanitaires pour les personnes isolées,
- Vigies de proximité pour rassurer et détecter,
- Relais des hôpitaux pour accompagner le retour à domicile et ainsi libérer des lits.

Les aides à domicile dont vous faites partie, les dirigeants de services, les bénévoles sont exemplaires dans la gestion de la crise. Malgré les risques de contagion, malgré la fragilité d'un secteur à bout de souffle avant même l'épidémie, malgré les difficultés d'organisation (salariés en arrêt maladie ou en quarantaine, problèmes de garde d'enfants...), nous faisons preuve d'une mobilisation et d'un engagement admirables.

Ce document rappelle notamment les gestes de précaution durant cet épisode épidémique mais décrit également les conduites à tenir pour l'entretien du logement, le retour de courses.

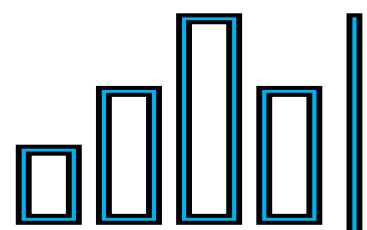


L'aide ne recule pas....

Travaillant au maintien à domicile des personnes âgées et fragilisées, l'association « VIE ET JEUNESSE » a vu son activité perturbée par le coronavirus et la période de confinement. Entre la poursuite du service, la réorganisation, il y a aussi la reconnaissance envers les salariés. L'équipe de direction et d'encadrement gardent le contact permanent avec les aides à domicile qui se trouvent sur le terrain, auprès des bénéficiaires.

Prendre soin des autres, est la mission principale et naturelle de nos aides à domicile. Aujourd'hui, elles appliquent des mesures strictes de sécurité mais maintiennent au maximum leur activité pour s'occuper, être présentes, auprès de ceux qui se retrouvent pour la plupart très isolés.

« 95 % des interventions à domicile sont assurées » en faveur des personnes âgées. Depuis le 16 mars, l'annonce du confinement, les journées se sont allongées pour l'équipe de direction et d'encadrement. Les informations venant de partout, il fallait réorganiser les services et accompagner les salariés.



Quelques précautions à prendre contre la COVID-19



Afin de limiter la propagation du virus auprès des plus fragiles d'entre nous, le respect des mesures d'hygiène et de prévention est essentiel, que vous soyez salariés, bénévoles ou clients. Dans l'intérêt des bénéficiaires comme dans celui des salariés, l'évaluation des risques professionnels est au cœur de la démarche de prévention. La Covid-19 est un risque que la structure d'aide à domicile a intégré à son évaluation pour déterminer des mesures de prévention adaptées. L'établissement se devait de réévaluer les priorités, les durées et temporalités des interventions, adapter l'organisation du travail et fournir le matériel de protection nécessaire (masque, gel hydro alcoolique,...). Il se devait également d'être particulièrement vigilant au maintien d'échanges d'informations avec les salariés sur leurs conditions de travail.

En début de journée

1. PRÉPARER

→ **Se munir des documents obligatoires**, en particulier le justificatif de déplacement professionnel (www.interieur.gouv.fr). Ce document est valable pour tous les déplacements professionnels de l'aide à domicile et notamment les trajets entre le domicile des personnes chez qui elle intervient

→ **Mettre à disposition le matériel nécessaire** dont, en fonction de l'activité, les équipements de protection individuelle (blouses à usage unique, masques à usage unique, gants, etc.)

→ **Prévoir** le protocole d'intervention pour les hypothèses où vous, intervenant, êtes confronté en arrivant sur place à une situation particulière (cas possible de COVID-19, etc.) :



- numéro de téléphone de la personne à joindre
 - conduite à tenir
 - équipement à utiliser
- **Vous, aide à domicile, devez éviter les transports en commun et privilégier la voiture, le vélo ou la marche dans la mesure du possible** en maintenant une distance d'au moins 1 m avec les autres personnes



→ **Utiliser des lingettes ménagères ou désinfectantes**, du gel hydro alcoolique, des sacs-poubelle, du papier essuie-tout, une bouteille d'eau facilement identifiable, voire des en-cas en sachets

→ **Appliquer des consignes** : nettoyage du téléphone portable (ex. : avec une lingette ménagère), etc.

En arrivant au domicile des bénéficiaires, et autant que possible :

2. REALISER

→ S'il s'agit d'un appartement, **téléphonez pour faire ouvrir la porte de l'immeuble** afin d'éviter de toucher les boutons de la sonnette

→ **Évitez au maximum de toucher les surfaces** dans les parties communes (rampes d'escalier, boutons...) et lavez-vous les mains en cas de suspicion

→ **Déposez vos affaires** (manteau, écharpe, sac à main) dans un endroit où le

risque infectieux lié à la COVID-19 est limité (ex. : votre véhicule, dans le domicile mais emballé dans un sac que vous aurez apporté). Évitez de les poser sur une table, un lit, un canapé ou au sol

→ **Demandez d'isoler les animaux** dans une autre pièce afin de faciliter l'organisation du travail

→ **Portez un masque chirurgical, une blouse à usage unique ou à défaut,**

gardez les avant-bras dégagés et nettoyez-les autant que possible en même temps que les mains (ne pas réutiliser ni repositionner un masque à usage unique ; se laver les mains après avoir enlevé le masque)

→ **Pour évaluer le risque plus finement**, demandez des nouvelles de sa santé au bénéficiaire, écoutez notamment s'il a de la toux. S'il présente des symptômes de la COVID-19, demandez-





lui de porter un masque chirurgical. En cas de doute sur la conduite à tenir, contactez votre employeur.

→ **Lavez-vous soigneusement les mains après chaque suspicion** de contamination et renouvelez aussi souvent que nécessaire et après chaque contact avec un objet ou une surface potentiellement contaminés avec de l'eau et du savon ; essuyez vos mains avec des papiers à usage unique de préférence ; en l'absence de point d'eau utiliser un gel hydro alcoolique

→ **Nettoyer les surfaces de contact** (table, chaise, poignées, télécommande, etc.). Les produits de nettoyage habituels peuvent être utilisés.



Désinfection régulière des objets et des surfaces

Lors des activités d'aide à la personne :

→ Lavez-vous les mains avant et après l'intervention auprès du bénéficiaire et, le cas échéant, après avoir enlevé le masque

→ Limitez les contacts physiques rapprochés et restez autant que possible à plus d'1 m des autres personnes éventuellement présentes au domicile (pas de bises, ne pas serrer les mains, etc.)

→ Aérez la/les pièce(s) autant que possible

→ Simplifiez les menus au maximum afin de réduire le temps de présence et les interactions

→ Limitez les tâches ménagères à l'essentiel pour réduire le temps de présence et limitez les interactions

→ Au retour des courses :

- laver les fruits et légumes à l'eau claire
- nettoyer les emballages avec un chiffon ou un essuie-tout à usage unique humide
- retirer les emballages avant de ranger les aliments frais au réfrigérateur
- se laver les mains après la manipulation des courses



A la fin de l'intervention :

→ Retirez les équipements de protection individuelle utilisés (blouse, masque, gants, etc.) en évitant les contacts avec les parties extérieures exposées et les déposer dans un sac poubelle dédié. Le fermer aussitôt et déposer aux ordures ménagères

→ Lavez-vous les mains après le retrait du masque et de la blouse, et avant de reprendre votre véhicule ou les transports en commun

→ En cas d'intervention dans un domicile d'un patient confirmé à COVID-19, référez-vous à l'avis du Haut Conseil de la santé publique

relatif au traitement du linge, au nettoyage d'un logement ou de la chambre d'hospitalisation d'un patient confirmé à SARS-CoV-2 et à la protection des personnels du 18 février 2020.

3. VÉRIFIER

A la fin de journée de travail :

→ Nettoyez votre téléphone portable à l'aide d'une lingette ménagère

→ En cas de déplacement en véhicule, lavez les principaux éléments manipulés (le volant, le levier de vitesse, les poignées, etc) à l'aide de lingettes ménagères



→ Aussitôt arrivé à votre domicile personnel, lavez vos vêtements. Manteaux, écharpes, bonnets, pulls en laine... doivent être déposés dans un espace à part de votre autre linge.

Rappel

La meilleure des protections pour vous et pour vos proches est, en permanence, le respect des mesures barrières et de la distanciation physique. En complément, portez un masque quand la distance d'un mètre ne peut pas être respectée

CONSIGNES CONCERNANT LES COURSES

Vous pouvez désormais être accompagné par le client pour la réalisation des courses, mais en respectant les conditions suivantes:

- Eviter de vous faire accompagner lorsque la personne est vulnérable (plus de 70 ans...) ou présente des risques accrus face au virus.
- Préférer les commerces de proximité limitant les contacts avec de multiples personnes.

- Eviter les horaires d'affluence
- S'assurer du port du masque par le client: masque grand public ou masque lavable certifié AFNOR à la charge du client (en cas de difficultés d'approvisionnement, lui fournir un masque si nécessaire).

Au retour des courses:

- Laisser reposer vos courses deux ou trois heures après les avoir ramenées lorsqu'il ne s'agit pas de produits frais.

- Retirer les suremballages avant de les ranger.
- Procéder à un lavage des mains avant toute manipulation des courses et après.
- Rincer à l'eau claire les fruits et légumes, surtout pour ceux qui seront mangés crus. Le vinaigre blanc semble inefficace contre les virus. D'une manière générale, le virus est tué si l'aliment est cuit à plus de 63°C pendant au moins 4 minutes.



Adoptez les bonnes pratiques

Règle n° 1: après tout contact avec une surface potentiellement infectée, lavez-vous les mains et ne touchez pas votre visage.

Temps maximal de survie sur différentes surfaces*

N'utilisez pas vos vêtements pour faire barrage
Dans le cas contraire, mettez-les à la machine (60° mini)

Privilégiez vos sacs et vos boîtes personnels chez les commerçants. Ils sont potentiellement moins en contact avec des matières infectées

Lavez vos fruits et légumes à l'eau et/ou enlevez la peau avant de les consommer. Pas d'eau de Javel !

Évitez les gants
Ils vont être vite contaminés et recontaminent l'environnement

ACIER INOXYDABLE
3 jours

Ecrans tactiles en libre-service :
continuez à les utiliser mais... désinfectez-vous immédiatement les mains

Désinfectez les poignées de portes, interrupteurs... avec un produit ménager portant la mention « détruit bactéries et virus »

Pour payer, privilégiez la carte bancaire
Même si le risque d'être contaminé par des pièces et des billets est infime

Entreposez vos courses quelques heures (sans les toucher) avant de les ranger. Et enlever les emballages en carton

PLASTIQUE 3 jours **CARTON** 24 heures

Attention : même si la présence du virus est constatée sur une surface, le nombre de particules virales infectieuses décline avec le temps, réduisant les risques d'être infecté en la touchant. * varie selon la température, l'humidité...

SOURCE : NATIONAL INSTITUTES OF HEALTH (DEPARTEMENT DE LA SANTE DES ETATS-UNIS, MARS 2020). L'VINFOGRAPHIE.



Notre association est engagée dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses services pour la satisfaction de ses clients.

Dans un souci d'amélioration continue et avec un objectif d'entière satisfaction de nos usagers et de leur famille, ainsi que de nos salariés, « Vie et Jeunesse » s'engage depuis tantôt à mettre en oeuvre une politique Qualité qui se fixe 3 objectifs:

- Garantir le respect de nos principes éthiques tant vis-à-vis de nos usagers que de nos salariés.
- Satisfaire les besoins de nos clients en étant à l'écoute.
- Garantir la qualité de nos services en mobilisant tous nos acteurs.



En cette période de crise sanitaire, nous poursuivons notre démarche qualité en maintenant nos axes d'amélioration, et en mettant au cœur de nos préoccupations la satisfaction des usagers.

